

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN DEL POTENCIAL HUMANO Y RELACIONES  
INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN  
DE MIRAFLORES - UGEL 01-2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

**Br. NANCY MÓNICA RAMOS VALDIVIA  
Br. BLANCA ELEONORA ROMANÍ ZEGARRA**

**ASESORA:**

**Mgtr. ELIANA SOLEDAD CASTAÑEDA NÚÑEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darnos la vida, y a nuestras familias, que nos apoyan día a día para lograr ser mejores maestras.

Nancy y Blanca.

## **AGRADECIMIENTO**

A los directivos, docentes y personal administrativo de la Universidad César Vallejo, quienes nos apoyaron y orientaron a lo largo de nuestra formación como maestristas.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación, con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado “Gestión del potencial humano y relaciones interpersonales entre docentes de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores - UGEL 01-2012”.

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar cómo la gestión del potencial humano se relaciona con las relaciones interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas, debido a las diferentes características de los docentes.

En el presente trabajo se analizarán los siguientes temas: gestión del potencial humano, sus bases psicológicas, sus dimensiones, así como su relación con las relaciones interpersonales

El estudio toma como referencia los planteamientos teóricos de Chiavenato (2006), y Monjas (2000), describiendo la gestión del potencial humano y las relaciones interpersonales.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Las autoras.



# ÍNDICE

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del Problema	17
	1.2.1 Problema General	17
	1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	19
1.5	Antecedentes	19
	1.5.1 A nivel internacional	19
	1.5.2 A nivel nacional	23
1.6	Objetivos	24
	1.6.1 Objetivo General	24
	1.6.2 Objetivos Específicos	25

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1	Gestión del potencial humano	27
	2.1.1 Definición del potencial humano	27
	2.1.2 Dimensiones del potencial humano	27

A.	Provisión	27
B.	Entrenamiento	29
C.	Desarrollo	32
D.	Mantenimiento	32
2.2	Relaciones interpersonales	32
2.2.1	Definición de relaciones interpersonales	32
2.2.2	Importancia de las relaciones interpersonales	34
2.2.3	Tipo de relaciones interpersonales	36
2.2.4	Dimensiones de las relaciones interpersonales	38
A.	Manejo de la comunicación	38
B.	Ambiente de colaboración	39
C.	Actitudes socioafectivas	39
D.	Resolución de conflictos	40

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	43
3.1.1	Hipótesis general	43
3.1.2	Hipótesis específicas	43
3.2	Variables	43
3.2.1	Definición conceptual	43
3.2.3	Definición operacional	44
3.3	Tipo de estudio	45
3.4	Diseño de estudio	46
3.5	Población y Muestra	46
3.5.1	Población	46
3.5.2	Muestra	46
3.6	Método de investigación	48
3.7	Técnicas e instrumento de recolección de datos	48
3.7.1	Técnica	48
3.7.2	Instrumento	48
3.7.3	Validación del instrumento	49
A.	Validez de contenido	49

B.	Nivel de confiabilidad	49
C.	Validez del constructo	51
3.8	Método de análisis de datos	51

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

4.1	Descripción	53
4.1.1	Cuestionario sobre gestión del potencial humano	53
4.1.2	Ficha de observación sobre relaciones interpersonales	58
4.1.3	Contrastación de la hipótesis	63
a.	Relación entre la gestión del potencial humano y las relaciones interpersonales	63
b.	Relación entre la gestión del potencial humano y manejo de la comunicación	64
c.	Relación entre la gestión del potencial humano y ambiente de colaboración	65
d.	Relación entre la gestión del potencial humano y actitudes socioafectivas	66
e.	Relación entre la gestión del potencial humano y la resolución de conflicto	67
4.2	Discusión de resultados	69
	Conclusiones	72
	Sugerencias	73
	Referencias Bibliográficas	74
	Anexos	
–	Anexo 1 Matriz de consistencia	77
–	Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables	79
–	Anexo 3 Instrumentos	82
–	Anexo 4 Confiabilidad	85
–	Anexo 5 Base de datos	91
–	Anexo 6 Validaciones	101

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1	Potencial humano 44
Tabla 2	Relaciones interpersonales 45
Tabla 3	Distribución de la población de docentes 46
Tabla 4	Distribución de la muestra de docentes 47
Tabla 5	Juicio de expertos 49
Tabla 6	Resultados de la confiabilidad de la gestión de potencial humano 50
Tabla 7	Resultados de la confiabilidad de las relaciones interpersonales 50
Tabla 8	Validez del constructo de gestión de potencial humano 51
Tabla 9	Validez del constructo de relaciones interpersonales 51
Tabla 10	Dimensión provisión de la gestión de potencial humano 53
Tabla 11	Dimensión entrenamiento de gestión de potencial humano 54
Tabla 12	Dimensión desarrollo de gestión de potencial humano 55
Tabla 13	Dimensión mantenimiento de gestión de potencial humano 56
Tabla 14	Gestión del potencial humano en los docentes 57
Tabla 15	Manejo de comunicación en los docentes 58
Tabla 16	Ambiente de colaboración en los docentes 59
Tabla 18	Actitudes socioafectivas en los docentes 60
Tabla 19	Resolución de conflictos en los docentes 61
Tabla 20	Relaciones interpersonales en los docentes 62
Tabla 21	Relación entre la gestión del potencial humano y las relaciones interpersonales 63
Tabla 22	Relación entre la gestión del potencial humano y manejo de la información 64
Tabla 23	Relación entre la gestión del potencial humano y el ambiente de colaboración 66
Tabla 24	Relación entre la gestión del potencial humano y las actitudes socioafectivas 67

## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Página</b>
Figura 1	Dimensión provisión de la gestión de potencial humano	53
Figura 2	Dimensión entrenamiento de la gestión de potencial humano	54
Figura 3	Dimensión desarrollo de la gestión de potencial humano	55
Figura 4	Dimensión mantenimiento de la gestión de potencial humano	56
Figura 5	Gestión del potencial humano en los docentes	57
Figura 6	Manejo de la comunicación en los docentes	58
Figura 7	Ambiente de colaboración en los docentes	59
Figura 8	Actitudes socioafectivas en los docentes	60
Figura 9	Resolución de conflictos en los docentes	61
Figura 10	Relaciones interpersonales en los docentes	62

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “Gestión del potencial humano y relaciones interpersonales entre docentes de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores - UGEL 01-2012”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del potencial humano y relaciones interpersonales y surge como respuesta a la problemática de la Institución Educativa descrita.

La investigación obedece a un tipo no experimental, transversal y diseño correlacional y habiéndose utilizado cuestionarios tipo Likert como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 173 docentes.

Luego del análisis e interpretación de los resultados de la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: Sí existe una relación positiva entre la gestión del potencial humano y las relaciones interpersonales entre docente en las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores de la UGEL 01, 2012.

Palabras claves: Gestión del potencial humano, relaciones interpersonales.

## **ABSTRACT**

The present qualified investigation "Management of the human potential and interpersonal relations between teachers of the Educational Institutions of the District of San Juan of Miraflores - UGEL 01-2012", had as aim determine the relation between the management of the human potential and interpersonal relations and it arises as response to the problematics of the Educational described Institution.

The investigation obeys a type correlacional and not experimental, transverse design, having been in use questionnaires typeLikert as instruments of compilation of information to a sample of 173 teachers.

After the analysis and interpretation of the results of the contrastación of the hypothesis, following conclusion came near to: Yes a significant relation exists between the management of the human potential and the interpersonal relations between teacher in the Educational Institutions of the District of Miraflores's San Juan of the UGEL 01, 2012.

Key words: Management of the human potential, interpersonal relations.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión del potencial humano y relaciones interpersonales entre docentes de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores - UGEL 01-2012”, tiene por finalidad determinar si existe relación entre la gestión del potencial humano y relaciones interpersonales entre docentes es una preocupación constante en los docentes; por lo que, se decidió a la realización de este trabajo de investigación.

El trabajo de investigación obedece a un tipo no experimental, transversal y correlacional, método descriptivo, habiéndose aplicado cuestionarios tipo Likert para las dos variables a una muestra de 173 docentes.

La presente investigación, de acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura.

En el Capítulo I, Problema de Investigación, se aborda el planteamiento del problema, donde se realizó la formulación de problemas, objetivos: tanto general como específicos, luego se aborda la justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, Marco Teórico, se exponen aspectos y teorías referidas al tema central, dicha teoría es sustentada por autores y trabajos de investigación, recabada a través de un estudio cuidadoso de los aspectos que deben conformar las variables gestión del potencial humano y relaciones interpersonales.

En el Capítulo III, Marco metodológico, se exponen la metodología que guió la realización de este trabajo, la institución educativa utilizada para tal fin y el tipo de población escogida. Además se puede apreciar cómo fueron construidas las variables operacionalizadas con sus dimensiones e indicadores y sus respectivos ítems.



El capítulo IV, Resultados, está referido al análisis de los resultados, donde según las dimensiones, se identificaron cuáles son las características de la gestión del potencial humano y relaciones interpersonales.

Finalmente Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos, que comprende los hallazgos y recomendaciones.